



Soy una organización

Este informe presenta tus respuestas al diagnóstico **PULSOosc**.
Encontrarás una serie de recomendaciones sencillas con base en tus respuestas que te ayudarán a identificar necesidades de fortalecimiento e inversión social.

Para descargar el informe sigue estos pasos:

1. Ingresa el **ID PULSO** que fue enviado a tu correo electrónico y presiona enter. Si se trata de tu OSC, da clic en el botón "Descargar el informe"
2. En el menú de descarga, abre las opciones del campo "Incluir" y selecciona "Hojas específicas de este libro de trabajo"
3. Oprime el botón "Seleccionar todo"
4. De clic en el botón "Descargar" y obtendrá el informe en PDF

Ingresa tu **ID PULSO** y presiona enter
Contiene "280607007"

¿Tu organización es **Radix Education**?

Si no es correcto, revisa tu correo electrónico para validar el ID Pulso. Si tienes una dificultad, ponte en contacto con coordinacion@pulsoosc.org.

[Descargar PDF](#)

[!] *Para una versión completa en PDF, presiona el botón y elige las opciones "Hojas específicas de este libro de trabajo", "Seleccionar todo", "Tamaño de papel A4"*

[Accede a la guía de descarga de informes en pdf haciendo click aquí](#)



Diagnóstico de contexto - Reporte individual
Organización Radix Education

Fecha de diagnóstico: 15 de diciembre de 2022

Muchas gracias por participar en PULSOosc, un esfuerzo colaborativo de distintas organizaciones donantes y fortalecedoras. Con esta iniciativa, queremos conocer la realidad de la sociedad civil organizada y obtener información confiable para que como organización, puedas ver los retos que actualmente enfrentan. Con base en las respuestas que nos compartes, emitimos algunas recomendaciones para las cuatro secciones del diagnóstico: 1) información sobre la población atendida; 2) datos sobre la operación; 3) información sobre los recursos financieros, y 4) capacidad legal y fiscal de la organización.

El contexto de tu organización se compone de la siguiente manera:

Población atendida

Tu organización atendió a **4,036 personas** en el último año, 0 de primera infancia (0 a 6 años), 2228 niñas (7 a 12 años), 659 son adolescentes (13 a 17 años), 0 son jóvenes (18 a 29 años), 1149 adultos (30 a 59 años), y 0 son adultos mayores (60+). 2722 son mujeres, 1314 son hombres y 0 no se identifican con estos géneros.

Capacidad operativa

63 personas trabajan en tu organización, 59 integrados a nómina, 1 como consultores, 3 bajo honorarios y 0 como voluntarios. Al 15 de diciembre de 2022 reportó que su organización sí continúa operando, de manera Híbrida, y no tiene necesidades en el hardware que utiliza para su operación..

Sostenibilidad financiera

Tu OSC ha replanteado su planeación financiera, sus ingresos económicos y cuenta con fondo de emergencia para cubrir la operación por meses. Tu OSC se percibe para seguir operando.

Capacidad legal y fiscal

Al momento de responder el cuestionario, reporta que Si cuenta con CLUNI y Si donataria autorizada. Sí cuenta con contabilidad electrónica yNo le han revocado la donataria.

En el 2020, ante la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19, nos aliamos un grupo de organizaciones donantes y fortalecedoras con el objetivo de conocer la situación por la que atraviesan las organizaciones de la sociedad civil, colectivos y redes de nuestro país. La encuesta ha evolucionado con el tiempo para brindar una lectura ágil del sector e identificar principales necesidades de fortalecimiento e inversión social. Con la información del diagnóstico, puedes comparar tu situación con organizaciones similares a la tuya por medio de tableros dinámicos alojados en nuestro sitio web: <https://pulsoosc.org/>.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual
Organización Radix Education

Con base en tus respuestas, el conjunto de instituciones aliadas que conforman PULSOosc emitimos las siguientes recomendaciones y consejos con el objetivo de que les sean útiles para mejorar la operación, resiliencia y sostenibilidad de su organización:

Recomendaciones para tu organización

Sobre la población atendida

Sobre la información que posees desagregada de tu población

¡Felicidades! Al momento cuentas con información desagregada de tu población objetivo, recuerda siempre proporcionar un aviso de privacidad para que las personas acepten, o declinen, el manejo de su información.

Sobre la información de salud que posees de tu población

No te preocupes si al día de hoy no cuentas con información desagregada de salud sobre la población que apoya tu OSC. Sabemos que estos datos son delicados y deben ser compartidos únicamente bajo un aviso de privacidad.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual
Organización Radix Education

Sobre las afectaciones que tu población tiene

Lamentamos que la población que atienden en tu OSC, o sus familiares, atraviese por estas situaciones, a continuación te presentamos un listado de organizaciones a las cuales se puede acercar tu población, o bien, con las cuales puedas vincularte. No olvides que también puedes consultar el directorio de Fondos a la Vista para encontrar más organizaciones:

Acceso a la canasta básica

Nos alegra que la población no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Acceso a medicamentos

Nos alegra que la población no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Adicciones

Nos alegra que la población no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual
Organización Radix Education

Afectaciones a la alimentación

Nos alegra que la población no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Afectaciones emocionales

Los problemas de salud mental han ido en aumento a partir de la pandemia por lo que las tasas de ansiedad, depresión y estrés postraumático se han disparado en todo el continente según un estudio reciente de la Organización Panamericana de la Salud. Te recomendamos acercarte a SORECE, A.C., organización que ofrece terapia individual, en pareja, colectiva y familiar con perspectiva feminista interseccional a bajo costo.

Desintegración familiar

Nos alegra que la población no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Disminución de ingresos

Nos alegra que la población no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Pérdida de familiares

Nos alegra que la población no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Diagnóstico de contexto - Reporte individual

Organización Radix Education

Pérdida del empleo

Con una relación directa con la disminución de ingresos, y dramáticamente en aumento en los últimos 2 años, la pérdida de empleo ha afectado a grandes sectores de la población, si es el caso de las personas que atiendes, te sugerimos acercarte a: ProEmpleo, Fundación Forge (jóvenes) o Servicios a la Juventud A.C. (jóvenes)

Violencia intrafamiliar

Muy vinculado a la desintegración familiar, y como detonante de muchas otras problemáticas en la sociedad, la violencia en la familia es un serio problema que puede tratarse con la orientación adecuada, puedes contactar a: Armonía Familiar o SORECE, A.C.

Sobre la capacidad operativa

Sobre los cambios en la plantilla de tus colaboradores

Sabemos que contar con menos personal implica asumir retos y nuevos frentes. Una de las primeras acciones que te recomendamos es hacer una revisión de la planeación anual y establecer las prioridades para el área y/o la organización. En este sentido es indispensable ajustar las expectativas en función de los recursos reales disponibles.

Por otra parte, las tareas que por su peso y estrategia tengan que seguir atendiéndose, deben ser distribuidas de manera balanceada entre el personal de la organización de acuerdo con su nivel de puesto, experiencia y cargas de trabajo.

Si tus colaboradores padecen de diabetes, hipertensión y/o obesidad

Nos alegra que en la plantilla de tus colaboradores no haya presencia de enfermedades crónicas no transmisibles (ENT). De todos modos, ten en cuenta que la mayoría de estas enfermedades se pueden prevenir mediante la reducción de los factores de riesgo tales como la inactividad física y una alimentación poco saludable.

El acceso a un diagnóstico oportuno y atención especializada puede disminuir el riesgo de complicaciones con consecuencias graves para la salud y economía de las familias de personas con diabetes, hipertensión, sobrepeso y obesidad. Puedes acercarte a Clínicas del Azúcar, una empresa con impacto social que se especializa en la atención de estas enfermedades. Cuentan con convenios con organizaciones para acercar servicios de calidad a un costo accesible.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual
Organización Radix Education

Sobre las afectaciones de tus colaboradores

Lamentamos que las y los colaboradores de tu OSC, o sus familiares, estén pasando por estas situaciones, a continuación te presentamos un listado de organizaciones a las cuales se pueden acercar, o bien, con las cuales puedes vincularte. No olvides que también puedes consultar el directorio de Fondos a la Vista para encontrar más organizaciones:

Acceso a la canasta básica

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Acceso a los medicamentos

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Adicciones

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Afectaciones a la alimentación

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual

Organización Radix Education

Afectaciones emocionales

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Desintegración familiar

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Disminución de ingresos

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Pérdida de familiares

El duelo que se puede vivir a partir de la pérdida de familiares puede ser muy diferente de persona a persona. Si alguien que conoces está atravesando algo similar pueden acercarse a: Cáritas Mexicana, Armonía Familiar o SORECE, A.C.

Pérdida del empleo

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Violencia intrafamiliar

Nos alegra que el personal de tu OSC no tenga esta afectación, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.

Diagnóstico de contexto - Reporte individual

Organización Radix Education

Aumento excesivo de la carga de trabajo

El mundo laboral ha cambiado drásticamente en los últimos dos años debido a la pandemia. El trabajar de manera virtual y/o híbrida incrementa las posibilidades de tener una carga excesiva de trabajo al no tener una división clara entre la vida personal y la laboral. Te recomendamos generar acuerdos con tu equipo para trabajar bajo objetivos, establecer horarios flexibles y siempre cuidar el derecho a la desconexión después de tu jornada laboral. Es importante que en las organizaciones se lidere con confianza y enfoque de género, tomando en cuenta las labores de cuidado que tus compañeras y compañeros pueden tener.

Sobre la forma de trabajo actual de tu OSC

El mundo laboral ha evolucionado en los últimos 2 años y seguirá haciéndolo. El modelo laboral híbrido tiene beneficios y también oportunidades de mejora. Desde un enfoque de diversidad e inclusión este modelo permite que las personas puedan decidir la modalidad de trabajo de acuerdo a sus dinámicas de vida e intereses, eso sí, sin dejar de centrarse en los resultados que como equipo de trabajo deben lograr. Algunas buenas prácticas para gestionar equipos de trabajo híbrido son:

- Adapta todos tus procesos y sistemas como si todo el equipo estuviera de manera remota: con ello permites que sin importar donde se ubique un colaborador, éste pueda desempeñar su trabajo sin problemas.
- Centra las dinámicas laborales en la colaboración y no en la ubicación: utiliza herramientas de comunicación que se puedan utilizar con cualquier dispositivo, centra la comunicación en una plataforma específica como Google Cloud u Office 365 que permitan que la información no quede aislada o se pierda. Incluye siempre un enlace a videollamada en las invitaciones a reuniones para que cualquier persona, si lo desea, pueda unirse si deciden trabajar desde casa ese día.
- Lidera con confianza: Estar en distintos espacios de trabajo, sea una oficina, una casa o cualquier parte del mundo, es una oportunidad para promover la confianza en el trabajo de tu equipo. No es necesario que todos y todas se encuentren en las mismas instalaciones para lograr su objetivo como grupo de trabajo. Establecer un sistema basado en resultados es lo mejor para cualquier equipo, puedes utilizar los objetivos SMART (Específicos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y Temporales), Indicadores de rendimiento clave (KPIs por sus siglas en inglés), o los Objetivo-resultados clave (OKRs por sus siglas en inglés).
- Da propósito a la presencialidad: Quienes dirigen equipos híbridos deben ajustar la forma en que inspiran a los miembros del equipo, cómo evaluar y reconocer el trabajo. Puedes aprovechar la parte presencial del modelo híbrido para programar reuniones uno a uno de manera frecuente y aprovechar la oportunidad para entender las actividades que realizan tus colaboradores, así como sus objetivos profesionales más amplios, y/o recolectar información sobre lo que funciona y lo que no funciona en un ambiente de trabajo híbrido.
- Reúne a todo el equipo, sin estar forzosamente en el mismo lugar: Puedes continuar teniendo sesiones cortas en donde el objetivo sea saludar y compartir algo sobre su fin de semana, del cierre de la semana anterior o de los retos que depara la semana que inician para conectar y no perder la sensación de trabajo en equipo.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual
Organización Radix Education

Sobre la necesidad de un plan o ideas para incorporar tecnología

Nos alegra que ya cuentes con la tecnología necesaria para realizar el trabajo de su OSC de manera adecuada. En caso de querer mejorar los servicios/licencias a los cuales tienen acceso le recomendamos acercarse a OSC digital en <https://www.oscdigital.org/>

Sobre las necesidades de software de tu OSC

Nos alegra que ya cuentes con el software necesario, en este caso no tenemos alguna recomendación para darte.

Sobre los cambios en la necesidad de la población objetivo hacia su servicio

Te sugerimos asegurarte de contar con los recursos suficientes y adecuados para atender a tu población objetivo (materiales, económicos, instalaciones, equipo capacitado, etc). Es importante que cuentes con los permisos necesarios para atender a más personas y que estés cumpliendo con la legislación adecuada en términos del objeto social (en caso de estar proporcionando atención diferente al mismo). Si aumenta la demanda, pero no cuentas con lo anterior, te recomendamos generar alianzas para no diferir de tu objeto social, no duplicar esfuerzos y así, trabajar de manera colaborativa para fortalecer a tu organización y que las personas tengan acceso a servicios adecuados.

Sobre los riesgos que tus actividades implican

Es preferible que las actividades que realizan en tu organización no impliquen riesgos de contagio, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual
Organización Radix Education

Sobre las alianzas generadas por tu OSC

Una alianza es un esfuerzo de vinculación, cooperación y colaboración que hace una OSC con actores relevantes en el ámbito en que opera, por ejemplo, con otras organizaciones, colectivos, empresas, académicos o instituciones gubernamentales. Ser parte de una alianza puede tener muchos beneficios para tu OSC porque posibilita el poder compartir y aprovechar experiencias, cultivar relaciones, así como multiplicar recursos tanto materiales, humanos y técnicos disponibles para lograr mejores resultados e impacto en tus intervenciones. También posibilita un mayor posicionamiento y visibilidad hacia el exterior. Si bien formar parte de una alianza tiene muchos beneficios, es importante tener claro cuál es la finalidad y las motivaciones al participar en ella porque deberás dedicarle tiempo y compromiso para el cumplimiento de los objetivos. Puedes consultar más sobre alianzas estratégicas en el paquete de solución de USAID.

En caso de tener baja eficiencia por el nivel de habilidades digitales

Nos alegra que no tengan este tipo de afectación, en este caso no tenemos alguna recomendación para compartir

En caso de disminución de personal por defunciones o cuidados de salud de otros

Nos alegra que no tengan este tipo de afectación, en este caso no tenemos alguna recomendación para compartir

En caso de disminución de eficiencia laboral por el exceso de trabajo

De acuerdo al último diagnóstico realizado por PULSOosc, los problemas emocionales son la principal afectación para las y los colaboradores de las OSC durante la pandemia. En ese sentido, es de suma importancia poner al centro a tus colaboradores y el propósito de equilibrio vida-trabajo, fomentando acciones de autocuidado individual y grupal. Por ejemplo, se pueden implementar acuerdos laborales más flexibles considerando jornadas reducidas, horarios reducidos, presencialidad con propósito, o bien, unas horas o días libres al mes para compartir con sus familias.

En caso de disminución de donativos en efectivo o en especie

Una de las principales preocupaciones del sector está relacionada con la procuración de fondos. Contar con una estrategia financiera que contribuya a la resiliencia y sostenibilidad de tu organización es prioritario en un contexto como el actual. Una forma de empezar con dicha estrategia es la existencia de un fondo de emergencia o generar alianzas de complementariedad con otras organizaciones que les permita continuar con la prestación de servicios.

Sobre la sostenibilidad financiera

En caso de haber replanteado tu planificación financiera

Aunque no es el escenario deseable, el hecho de ajustar tu presupuesto no es un escenario catastrófico ante escenarios VUCA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos) como los que vivimos hoy día, pues la resiliencia y adaptabilidad parten de una flexibilidad en este aspecto.

Sugerimos no aceptar más servicios si no cuentan con la capacidad operativa para cubrirlos y acercarte a tus donantes para que se sensibilicen y comuniquen las necesidades de tu organización y así ellos puedan acceder, en la medida de sus posibilidades, a re-dirigir recursos en pro de la sostenibilidad. Por otra parte, es necesario, revisar las planeaciones y determinar cuáles son las actividades estratégicas y cuales pueden aplazarse en el corto o mediano plazo; afectando lo menos posible las metas finales comprometidas en proyectos y; por supuesto, en los servicios a la población atendida. Aunando a lo anterior, puedes apoyarte en herramientas como la metodología de administración de riesgos la cual tiene como fin el mitigar factores internos y externos inherentes al riesgo y asegurar, de manera razonable, el logro de metas y objetivos.



Diagnóstico de contexto - Reporte individual

Organización Radix Education

Sobre los cambios en los ingresos de tu OSC en el último año

Nos da gusto que los ingresos de su OSC se hayan mantenido en comparación con el último año. Les recomendamos construir un fondo de emergencia para abonar a su sostenibilidad financiera. Si ya tienen uno en marcha, les invitamos a seguir aportando a éste de manera constante.

Sobre el fondo de emergencia de tu OSC

¡Felicidades! El contar con un fondo de emergencia es un logro importante ya que abonar a la sostenibilidad financiera es un gran reto para el sector. Te recomendamos tener un manual institucional para el uso del fondo de emergencia, de forma que haya instrucciones muy claras sobre cómo y cuándo se puede hacer uso del mismo.

Sobre la capacidad legal y fiscal

En caso de no contar con contabilidad electrónica

Nos alegra que cuentes con contabilidad financiera, en esta ocasión no tenemos alguna recomendación para darte. Puedes seguir informándote en <https://appleseedmexico.org/>

En caso de no presentar los avisos de prevención de lavado de dinero

Nos alegra que estés al tanto de esta obligación que muchas veces representa un reto para las organizaciones. En esta ocasión no tenemos alguna recomendación, pero puedes seguir informándote en <https://appleseedmexico.org/>

En caso de no contar con avisos de privacidad

Al momento cuentas con los avisos de privacidad necesarios para tratar datos personales. Te recomendamos mantenerlos actualizados y explorar las diferencias entre los diversos tipos que existen: integral, corto y simplificado, y para empleados, proveedores, población atendida y uso de mail.